



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

Soutenir ceux qui soutiennent

Depuis 2015



Informations

Jeunes Aidants Proches a.s.b.l.

Le Service Jeunes Aidants Proches contribue à l'élaboration d'une politique inclusive envers les jeunes aidants, et envers les personnes atteintes de maladies physiques, mentales, présentant un handicap ou souffrant d'assuétude. L'association défend les intérêts des familles, proches et usagers en œuvrant à l'amélioration des mesures sociales, en sensibilisant le monde professionnel et politiques aux rôles des jeunes aidants proches et à la nécessité de les aider pour leur santé, leur bien-être et leur épanouissement.

Nous accueillons, informons et soutenons les jeunes, leurs proches et leurs amis touchés par l'aide ; nous éveillons les consciences des professionnels et de la population en général sur les jeunes aidants proches. Nous diffusons également les ouvrages et les connaissances sur l'aide.

Coordination du présent rapport :

Christine Croisiaux

Ont participé à la rédaction :

Florence Watteyne

Cédric Roulent

Contact :

Jeunes Aidants Proches a.s.b.l.

Bd. de Smet de Naeyer, 578

1020 Bruxelles

02 474 02 33

info@jeunesaidantsproches.be

www.jeunesaidantsproches.be



N° d'entreprise : 0643.514.925

N° de compte : BE79 3631 5651 8533

Remerciements

Avec le soutien de :



forbidden
colours

Sommaire

REMERCIEMENTS	3
AVANT PROPOS	5
PRESENTATION GENERALE DE JEUNES&AIDANTS PROCHES ASBL	
1. Historique	6
2. Vision	6
3. Stratégie	7
4. Instances de travail	8
NOS ACTIVITÉS	
1. Mettre en liens par la Plateforme Jeunesse et Santé.....	9
2. Ecouter, Soutenir.....	11
3. Informer/Former ceux qui soutiennent.....	12
4. Représentation /Partenariats.....	15
CONCLUSION	19

Comme l'a révélé l'Enquête de Jeunes Aidants Proches 2017, soutenue par le ministère de l'Enseignement obligatoire, au sein de différents établissements scolaires secondaires de formes et de réseaux différents de la Région Bruxelloise, **plus de 14% des jeunes sont jeunes aidants proches.**

On notera également l'étude de Samana en Flandre en 2018 (17% des jeunes), et les études d'autres collaborateurs européens qui démontrent que ce pourcentage est en augmentation continue.

Pour expliquer ces chiffres, les spécialistes dénoncent les fonctionnements de nos sociétés. L'injonction à la performance, les exigences aveugles de rendement, la pression à la réussite, le poids des assignations sociales,

La pandémie Covid19 aura eu pour cause de souligner l'importance de ces jeunes aidants proches, **invisibles et pourtant si essentiels au fonctionnement de nos services de santé et services sociaux.** Si le challenge vécu par ces jeunes et leur isolement n'a jamais été aussi important, une partie de la société est plus en mesure de comprendre une petite part de ce quotidien tant au niveau de la santé physique que de la santé mentale, dans les relations sociales, dans les finances et dans leur vie scolaire et/ou professionnelle

S'il est clairement établi que nombres de **ces jeunes sont fiers de l'aide qu'ils fournissent à leur proche, que nombres d'entre eux acquièrent de nombreuses qualités et compétences qu'il est important de souligner et valoriser** il ne faut pas nier qu'ils peuvent être très vulnérables lorsque cette charge de soins et les responsabilités qui reposent sur eux deviennent excessives, inappropriées pour leur âge.

L'impact sur leur santé physique et mentale, sur leur développement et leur épanouissement, sur leur éducation et leur vie professionnelle future peut-être énorme. Un travail de prévention est nécessaire et plus efficient qu'une remédiation longue, coûteuse et fluctuante. **Plus tôt le jeune est soutenu, mieux il peut faire face.**

Les jeunes aidants proches demandent une identification précoce, une sensibilisation globale des professionnels de la jeunesse, de l'éducation, de la santé, ainsi que de la population en général. Ils souhaitent des lieux de répit avec des professionnels leur apportant un soutien concret et spécifique. Ils réclament davantage de souplesse plus que des changements majeurs.

Présentation

Présentation générale de Jeunes Aidants Proches a.s.b.l.

1. Historique

2006 : Le siège de l'a.s.b.l. Aidants Proches voit le jour à Namur avec une antenne pour la région de Chimay – Momignies – Couvin.

2015 : Création d'une asbl bruxelloise d'Aidants Proches à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin avec pour but la représentation, le soutien et l'information de l'Aidant. La première mission sera de défendre la situation de l'Aidant Proche dans toute sa transversalité, quel que soit la situation de dépendance à laquelle il est confronté. L'a.s.b.l. se veut organe de vigilance, d'information et d'orientation.

Dans la même année, l'a.s.b.l. « Jeunes & Aidants Proches » voit le jour. Elle est spécifiquement orientée sur les besoins des jeunes aidants proches. Deux a.s.b.l. sont à l'initiative avec, d'une part, La Braise, un ensemble de services dédiés à l'accompagnement à long terme d'adultes présentant une lésion cérébrale acquise qui accorde depuis toujours une attention particulière aux aidants proches et depuis quelques années aux jeunes aidants proches; et, d'autre part, Télé-Secours, une a.s.b.l. spécialisée depuis plus de 35 ans dans l'aide au maintien à domicile des personnes âgées vivant seules ou avec un proche en situation de dépendance partout en Belgique.

2018 : Inauguration de la Maison des Jeunes & Aidants Proches, la première Maison en Belgique dédiée à ces jeunes pour les accueillir, soutenir et leur offrir un lieu de répit.

2020 : Création de l'Équipe Mobile Prévention Aidance. Une équipe composée d'une psychologue, d'une assistante sociale, d'un infirmier et d'un employé administratif afin de venir en soutien auprès des aidants dès que l'accident, la maladie, le handicap ou l'addiction créant la dépendance est détecté.

2. Vision

Depuis le 20 septembre 1989, la Convention Internationale des Droits de l'Enfant garantit les droits de l'enfant et leurs droits à promouvoir leur développement. La convention énumère des droits généraux mais également le droit à la protection contre tout ce qui compromet leur éducation et leur développement.

D'autre part, le Décret missions de l'enseignement de la Communauté française du 24 juillet 1997 rappelle dans son article 11 l'importance de prendre en compte l'environnement social du jeune afin d'assurer à chacun des chances égales d'insertion sociale, professionnelle et culturelle.

La situation des Jeunes Aidants Proches est une réalité qui concerne un grand nombre de jeunes et qui nécessite une attention particulière car souvent méconnue des professionnels.

Nous visons par nos actions à aider les professionnels à détecter les problèmes que les jeunes aidants proches gardent pour eux et à réfléchir ensemble avec ces jeunes aux solutions à y apporter.

3. Stratégie

Jeunes Aidants Proches a.s.b.l. vise l'amélioration de la vie des enfants et jeunes adultes ayant des responsabilités d'aidance en leur offrant un soutien sûr et de qualité, par une approche systémique inclusive afin de répondre aux besoins de toute la famille.

Cela se réalise en soutenant la solidarité, l'entraide, par l'accompagnement, l'information et la formation.

Jeunes Aidants Proches soutient l'idée d'être reconnus comme des partenaires précieux avec les soignants dans une optique de dialogue entre la personne aidée, l'aidant et le professionnel. Avec nos partenaires, nous relayons auprès des pouvoirs compétents les préoccupations des familles et des proches.

Nous agissons auprès des proches :

En proposant accueil, soutien, information à tous les proches (parents, frères et sœurs, conjoints, grands-parents, enfants, amis). En soulignant le rôle primordial de l'entourage, le plus souvent familial dans l'accompagnement d'une personne souffrant de maladie mentale, physique, d'un handicap ou d'assuétudes.

Nous voulons prévenir la stigmatisation :

En réalisant une information globale de toute la population.

Nous choisissons l'exigence et le progrès :

En réclamant l'assouplissement de certains fonctionnements et la mise en œuvre de tous les moyens susceptibles d'améliorer la santé et les conditions de vie des jeunes et de leurs proches.

En appuyant toute démarche contribuant à faire progresser la recherche, et ceci en toute indépendance.

Nous sommes conscients que la Belgique compte bien plus de jeunes aidants proches que les 14,1% répondant à notre enquête. Les 14.1% ne prendraient en compte que les enfants belges de 5 à 25 ans et les jeunes qui se reconnaissent aidants sans une réelle conscience collective de l'aidance et de ses possibles impacts. Il est donc primordial d'opérer une information globale et un éveil collectif.

4. Instances de travail

Le **Conseil d'administration** pour prendre toutes les décisions utiles à la bonne marche de l'association avec :

- Christine Croisiaux, Présidente.
- Michel Denys, Trésorier.
- Axel De Roover, Administrateur.
- Bernard De Roover, Délégué à la gestion journalière.

Le **Comité de pilotage** veille au bon déroulement des opérations en fonction des objectifs généraux et représente une équipe transversale composée de membres impliqués dans les différents projets de l'association. Il se réunit tous les mois avec :

- Sigrid Brisack, Chargée de mission a.s.b.l. Aidants Proches Namur.
- Christine Croisiaux, Administratrice Présidente a.s.b.l. Jeunes & Aidants Proches et Directrice de La Braise a.s.b.l.
- Laura Danloy, Psychologue a.s.b.l. Aidants Proches Bruxelles.
- Axel De Roover, Administrateur, Président Aidants Proches Bruxelles et Directeur de Télé-Secours.
- Bernard De Roover, Administrateur Délégué à la gestion journalière Jeunes & Aidants Proches
- Laure De Schuiteneer, Chargée de Communication Aidant Proches Bruxelles
- Christiane Leenaerts, Pédiatre et Administratrice de la Fondation Jeunes & Aidants Proches.
- Florence Mullié, Coordinatrice a.s.b.l. Aidants Proches Bruxelles.
- L'équipe de travail

L'**Equipe de travail** assure le bon fonctionnement au quotidien de l'association avec ses missions d'accueil, soutien, information, sensibilisation, formation, représentation et de répit. Pour l'année 2020 l'équipe se composait de :

- Magali De Roover, Psychologue volontaire de mars à août
- Chantal Gordon-Beresford, Coordinatrice – Chargée de mission de janvier à mars.
- Guillaume Pijcke, Educateur mi-temps d'août à décembre
- Cédric Roulent, Chargé de Projet volontaire, coordinateur faisant fonction de mars à juillet
- Nathalie Vancauwenberghe, Educatrice de janvier à juillet.
- Morgane Vercauteren, Educatrice mi-temps et Chargée de communication mi-temps de septembre à décembre.
- Florence Watteyne, Coordinatrice de juillet à décembre.

Cette année encore, l'association s'est engagée avec les jeunes aidants vers une société pro-aidante et une volonté particulière à une visibilité plus grande de ces derniers et leur rôle essentiel dans notre société. La pandémie a rendu ce travail d'autant plus important étant donné que ces jeunes ont été encore plus isolés qu'ils ne le sont déjà, nécessitant un contact humain et un support plus ample pour la continuité des soins qu'ils apportent au quotidien et des difficultés accrues par la crise. L'équipe réduite à peau de chagrin au début de cette année 2020 a lancé par mal de projets réduits à néant par le confinement et s'est ensuite adapté au mieux pour répondre à la demande des jeunes aidants proches. En deuxième partie de l'année, une toute nouvelle équipe s'est formée et s'est adaptée selon les mesures et leurs évolutions en trouvant des solutions innovantes et efficaces.

1. Mettre en lien par la Plateforme Jeunesse et Santé

Afin de « Soutenir ceux qui soutiennent », une Plateforme de soutien aux jeunes aidants proches existe depuis mai 2015. Celle-ci se réunit en moyenne tous les trois à quatre mois et regroupe des acteurs des secteurs de la jeunesse, de la santé, du handicap...

Le bien-être des jeunes aidants est une question qui traverse de nombreux champs, tant sur le terrain qu'au niveau académique et politique, c'est pourquoi nous visons à croiser les points de vues.

La situation de dépendance et/ou de perte d'autonomie d'un proche peut entraîner de nombreuses conséquences médico-sociales pour le jeune, créer des obstacles et des changements radicaux dans sa vie comme par exemple :

- La restructuration et/ou l'adaptation de la vie familiale, du lieu, parfois même le déménagement vers un logement adapté pour la personne en perte d'autonomie.
- Le dialogue dans la famille avec parfois la consolidation des liens ou au contraire avec pour conséquence de grosses difficultés relationnelles.
- L'absence de soutien de l'entourage due entre autre à la difficulté d'en parler.
- Un malaise dans les relations avec l'extérieure à cause de la confrontation au regard des autres dans les espaces publics, à l'incompréhension avec le risque de voir le jeune s'isoler ou la famille se replier sur elle-même.

- La place de la fratrie.
- L'absence ou les rares possibilités de répit.
- L'aspect financier lié aux thérapies parfois coûteuses ou la perte d'un emploi, ceci est incompatible avec le temps et les moyens nécessaires à l'accompagnement du jeune dans sa scolarité, ses activités parascolaires.
- L'inquiétude face à l'avenir.
- Etc.

Au fil des rencontres avec les jeunes aidants et le partage de leurs expériences, les membres de la plateforme réfléchissent à la manière de répondre à leurs besoins en prenant en compte les réalités du terrain en région bruxelloise. Nous favorisons ainsi la mise en place d'actions concrètes pour permettre une connexion plus efficiente des services de santé, sociaux, de l'éducation et de la jeunesse.

La plateforme vise également à faire circuler l'information entre les partenaires et à renforcer les compétences. Dans le réseau santé se sont les hôpitaux, médecins, pharmaciens, les services d'aide à domicile, etc. qui rencontrent des personnes en situations de dépendance lesquelles peuvent être aidées par un jeune aidant. Au sein du réseau jeunesse se sont les écoles, PMS, centres de santé, mouvements de jeunesse, club sportifs, etc. qui rencontrent des jeunes aidants en ignorant bien souvent leur vie en famille. Ces derniers peuvent se sentir assez rapidement démunis car chaque situation est différente, et parce que leur objectif premier n'est pas de prendre en charge.

La plateforme constitue un carrefour où se rencontrent des acteurs qui apprennent à mieux se connaître et qui, ensemble, définissent une méthodologie de soutien aux jeunes aidants proches.

En 2020, la plateforme de mars a été annulée. Les autres plateformes ont eu lieu sous forme virtuelle.

Réfléchir ensemble aux conséquences d'être jeune aidant proche tant d'un point de vue individuel que social nous permet de mieux appréhender les enjeux médico-sociaux auxquels ces jeunes seront confrontés et donc de les accompagner collectivement dans ce processus de façon plus ajustée.

Nous travaillons à la réalisation d'un répertoire reprenant les personnes relais et les accompagnements spécifiques de chacun des partenaires pour soutenir au mieux les jeunes aidants et leurs proches.

2. Ecouter, Soutenir

L'accueil et le soutien psycho-social des jeunes s'est maintenu avec :



- L'activité d'**Ecoute téléphonique** de première ligne au **02 474 02 33** en nos locaux. Le numéro de Gsm **0491 90 50 48** est resté accessible offrant également aux jeunes la possibilité de communiquer via les réseaux sociaux. Deux numéros sur lesquels ils peuvent compter, accessibles de 9h00 à 17h00 avec la possibilité de laisser un message. Une permanence téléphonique pour les enfants, les adolescents et les adultes au sujet d'un enfant qui éprouvent des difficultés, se posent des questions, veulent parler... Une écoute où tout peut être abordé : les relations avec les parents, la santé, la famille, l'école.... A chaque appel, la relation se construit selon la demande de l'appelant, à son rythme. Peut-il se débrouiller seul ? Une personne de confiance dans son entourage peut-elle le soutenir ? Auprès de quel service ou organisation peut-il trouver de l'aide ? L'enfant, l'adolescent ou l'adulte reçoit l'information la plus complète possible sur les aides dont il peut bénéficier, quel que soit le domaine abordé ou la question posée. On lui parle de la Maison des Jeunes Aidants, un lieu où il peut venir se reposer, participer à nos activités, rencontrer d'autres jeunes comme lui... Parfois, il ne souhaite aucune réponse, c'est l'écoute, le soutien, l'accueil avec bienveillance dans une situation de doute, de questionnement, de crise, un moment d'angoisse, un sentiment de solitude... qu'il cherche

- Les **Rencontres mensuelles pour Jeunes Adultes Aidants Proches** où se rassemblent des jeunes âgés de 18 à 25 ans qui vivent une situation similaire pour leur permettre d'exprimer leur vécu, organiser un parrainage entre eux ... Ce groupe a dû être suspendu cette année en raison de la pandémie. Le soutien partagé s'est poursuivi de façon plus virtuelle via les plateformes informatiques et/ou par téléphone afin de garder le contact et de les soutenir au mieux plus individuellement. Nous avons profité de ce confinement pour retravailler, avec les jeunes, les supports et les outils de l'association.
- La page **Facebook** Jeunes Adultes Aidants Proches spécialement dédiée aux jeunes de 18 à 25 ans a été active toute l'année et a permis le maintien d'un lien solidaire entre eux. Celle-ci complète la page de l'a.s.b.l. avec l'objectif de « mettre en réseau » des jeunes pair-aidants. Ces réseaux sociaux permettent une communication immédiate pour informer de l'actualité, des nouveautés et des activités du Service et de ses partenaires. Le compte **Instagram** reflète le travail d'information et de soutien de notre association auprès des jeunes et des professionnels. Quant à la chaîne **YouTube**, elle permet de diffuser des informations audio-visuels pour le grand public. Le compte **LinkedIn** permet d'offrir une vitrine professionnelle auprès de nos partenaires et des professionnels. La présence de l'association sur les réseaux sociaux est aujourd'hui incontournable et permet avec des moyens limités d'informer un large public.

- Notre [site web de jeunesaidantsproches.be](http://www.jeunesaidantsproches.be) permet aux personnes intéressées d'avoir les informations adéquates. L'engagement récent d'une Chargée de communication a permis de rénover celui-ci et le rendre plus efficace et facile d'utilisation.
- La **Maison de l'Aidance** est le lieu où se sont tenues les permanences et les activités afin d'offrir à notre public des moments de partage et de répit. Les permanences du tout début de l'année qui y étaient organisées les lundis de 15h30 à 19h, les mercredis de 12h à 19h et les samedis de 10h à 17h ont été adaptées et personnalisées. Certaines activités se sont mutées en **rencontres individuelles ou visites intra familiales** pour répondre aux réalités liées au Covid19 en prenant un maximum de précautions sanitaires pour ne pas mettre les jeunes aidants et leurs proches en danger. Ces actions ont nécessité une plus grande collaboration avec nos partenaires privilégiés et un déploiement humain maximum impliquant davantage nos volontaires et nos personnes ressources. Ceci afin de réduire autant que possible le stress et l'isolement et d'en limiter l'impact sur la santé psychique et/ou physique. Ces temps de rencontres personnalisées ont été l'occasion privilégiée de rencontrer les attentes des jeune aidant et parfois de leurs proches vers nos activités qui ne se limitent pas à la proposition d'une présence occupationnelle à un atelier. C'est aussi le moment opportun pour rencontrer leurs demandes en terme d'information, d'écoute, de reconnaissance, d'accompagnement et de répondre aux mieux à leurs craintes. Ici l'attention induit une reconnaissance, d'une part de leurs difficultés et de leurs souffrances et d'autres part, de leur compétence, de leur capacité à faire face à la réalité.



3. Informer/Former ceux qui soutiennent

Les missions du Service se réalisent aussi sur le terrain où les jeunes aidants passent une grande partie de leur journée et avec les adultes qui les entourent soit à l'école. En 2020, nous avons poursuivi le projet pilote de 2019 « **Comment soutenir la scolarité des jeunes en grande difficulté familiale et notamment des jeunes aidants proches ?** » initié en 2018 dans 5 écoles avec la participation de la Fédération Wallonie-Bruxelles et le soutien de CAP48 dans les Instituts Redouté-Pfeiffer et Emile Gryzon à Anderlecht ; et les écoles Notre Dame de Lourdes, Saint-Michel et Les Prés Verts à Jette. L'objectif a été d'informer et de soutenir ces écoles afin, d'une part, de soutenir les jeunes concernés par l'aidance, leur éviter l'échec, le décrochage scolaire, etc. d'autre part, de sensibiliser les équipes éducatives ainsi que les pairs aidants (les autres élèves) afin de leur permettre de soutenir à leur tour leurs camarades. Certaines actions d'information n'ont pu se réaliser au vu de la situation covid19. Ces actions devaient être réalisées au sein d'autres établissements scolaires avec lesquels nous avons pris contact et visaient la sensibilisation des équipes éducatives au soutien à la scolarité de ces jeunes aidants proches. Nous avons davantage communiqué **sur le Guide Jeunes & Aidants Proches à destinations des équipes éducatives** et reprendrons les rencontres en présentiel dès que cela sera possible. Nous désirons insister sur les mesures de prévention à mettre en

place pour préserver le capital santé tant au niveau physique que psychologique des jeunes aidants proches d'autant plus dans des moments où, comme durant cette crise, ils sont fortement sollicités.

Des lattes ont été produites cette année afin d'être distribuées dans les écoles et réaliser une sensibilisation et prévention générale auprès des élèves.

Pour un public professionnel plus large et avec une volonté claire de sensibiliser dans une politique de prévention, nous avons organisé et/ou participé aux événements suivants :

- Janvier, Salon des familles au Wolubilis à Woluwé-St-Lambert.
- Janvier, Réunion de travail avec la Mutualité Chrétienne de la région Liégeoise et son département jeunesse.
- Février, réunion de travail avec les services psycho et oncologie de l'Hôpital Bordet.
- Février, rencontre au Centre de Méthodologie et de Pédagogie Appliquée de Bruxelles avec les directions de l'enseignement secondaire de la Ville de Bruxelles et les CPMS. Mise en place d'une campagne d'information grâce à des affiches Jeunes & Aidants Proches. Et rencontre prochaine avec les PSE.
- Février, présentation et sensibilisation aux jeunes aidants proches lors de la Concertation Locale de la Ville de Bruxelles
- Février, réunion de travail avec le Cabinet Fremault pour organiser un échange Parlement bruxellois/ Parlement écossais, pour découvrir leur Carers Act et ses implications concrètes auprès des aidants avec la participation de VOCAL Edinburgh et Young Carers Scotland.
- Collaboration avec la Ville de Braine l'Alleud pour la réalisation d'une sensibilisation communale soutenue par le Rotary. Nous avons à ce propos reçu le Prix de l'engagement citoyen du Rotary en septembre.



- Mars, réflexion avec Cabinet de Madame l'Echevine Kolchory pour offrir aux jeunes aidants proches de la commune de Woluwé St Pierre des soutiens concrets.
- Mars, réunion de préparation avec les directions de l'Institut Bischoffsheim

- Mars, Festival Trisomie 21 à Uccle (annulé par le confinement)
- Mars, Journée famille à La Braise (annulée par le confinement)
- Mars, présentation du travail de Jeunes & Aidants Proches aux associations de la santé, de la jeunesse et des affaires sociales lors du 1^{er} Colloque Audomarois des Aidants. (Reporté)
- Avril : Mise à jour de la formation Jeunes & Aidants Proches au sein de l'Institut de Formation en cours de Carrière (IFC) passant dans la rubrique Décrochage scolaire à Ecole et famille.
- Mai : Communiqué de presse sur le retour à l'école compliqué pour les jeunes aidants proches
- Juin : Rencontre de collaboration avec l'équipe d'SOS Enfants de Saint Luc. Le 21 juin est la journée la plus longue, et symboliquement la Journée des Aidants Proches. Nous avons donc organisé une journée de sensibilisation spécifique en collaboration avec nos partenaires aidance en région bruxelloise.



- Juillet : Une longue collaboration a été mise en place cette année en plein confinement avec la Réalisatrice du film « La Forêt de mon père », Véro Cratzborn. Un film retraçant le vécu d'une famille d'un proche atteint de troubles psychiques, et plus particulièrement d'une jeune aidante. Nous avons collaboré pour les premières et projection en offrant quelques opportunités gratuites pour nos jeunes aidants proches.
- Septembre : Un jeune a contacté le Journal Des Enfants. Suite à cela nous avons pu rédiger un article d'informations aux enfants dans le JDE.

- Participation à une émission de Radio proposée par l'asbl « Le 3eme œil » afin de présenter le service.
- Octobre, plateforme spéciale et journée porte ouverte à l'occasion de la Semaine des Aidants Proches au vu de l'annulation de notre Journée d'étude Jeunes & Aidants Proches.
- Octobre : à l'occasion de la Journée Européenne des Aidants Proches, nous avons réalisé en collaboration avec Eurocarers une campagne de sensibilisation sur le thème : « Nous sommes aidants proches, nous sommes essentiels, nous avons besoin de soutien »
- Octobre : Rencontre aux Mutualités Chrétiennes de Liège avec ses partenaires locaux sur le thème de comment soutenir les jeunes aidants proches.
- Octobre : rencontre avec la plateforme Bruxelloise de Santé Mentale afin d'envisager une collaboration entre nous.
- Depuis juillet : reprise des activités progressivement par la nouvelle équipe et mise à jour des outils et supports existants.

4. Représentation / Partenariats

La représentation du Service est une opportunité d'œuvrer pour la reconnaissance de l'expertise spécifique et du rôle des jeunes aidants. Notre participation est l'occasion de rappeler aux professionnels l'existence des jeunes aidant et de leurs attentes. Nous étions actifs au sein de :

- **BRUXELLES REGION AIDANTE**

Le projet Bruxelles Région Aidante porté par Aidants Proches Bruxelles et Jeunes & Aidants Proches en partenariat avec le Centre Familial de Bruxelles, la Free Clinic, le Service d'accompagnement La Braise, avec le soutien de la COCOF. Ce projet a pour objectif

- De renforcer de manière générale l'aide à Bruxelles. C'est-à-dire la conception même du concept de l'aide, de l'attention portée aux aidants et jeunes aidants, tout en prenant en compte la relation aidant/aidé et les professionnels.
- La prise en compte de l'expertise des aidants.
- La recherche de piste pour alléger le « poids de charge » porté par les aidant.

En somme, Bruxelles Région Aidante c'est reconnaître tout ce qui existe comme soutiens et attentions possibles pour les aidants. C'est encourager les comportements, attitudes et modes de fonctionnement qui reconnaissent, tiennent compte, facilitent et encouragent l'aide.

Le réseau a été sollicité avec des groupes de réflexion et de travail autour de différentes questions concernant l'aide. Il en a résulté un listing des différentes pratiques pro-aidantes selon chaque organisation qui a participé qui peut être retrouver sur : <https://www.bruxellesregionaidante.be/services/pratiques-pro-aidantes/>.

Les réflexions ont permis de remarquer la « non prise » en compte de l'aide au sein des équipes de travailleurs des organisations participantes. Ceci a pu amorcer une réflexion sur le monde du travail et les possibilités d'actions à y mener en 2021. Un label et une charte de

l'aidance sont en réflexion. Les différents acteurs du réseau ont été au cœur du projet et nous sentons que notre travail de sensibilisation prend tout son sens. Les suites données au projet sont nombreuses et tendent vers la mise en valeur et le renforcement de ce qui existe actuellement. Nous souhaitons maintenir et développer le flux d'information dans le but d'en améliorer l'accès tant pour les aidants proches, jeunes aidants proches, personnes aidées que les professionnels et le grand public.

- **EUROCARERS**

Afin de rendre nos actions les plus efficaces possibles, Jeunes & Aidants Proches a participé aux actions d'Eurocarers, une plateforme européenne de représentation et de défense des aidants. Cette organisation nous permet d'être en contact réguliers avec des universités et institutions de recherches qui nous permettent d'évaluer et améliorer notre travail quotidien. Cette organisation rassemble les partenaires de l'aide informelle en Europe. Elle nous permet l'échange de compétences, la mise en réseau de celles-ci et également de faire évoluer notre travail, d'assurer une sécurité sociale et bien-être globale au sein de l'union européenne.



La **3^{ème} Conférence Internationale des Jeunes Aidants Proches** de novembre 2021 a été postposée aux 3 et 4 mai 2021.

Cette année a été très particulière et il était compliqué pour nous de collaborer aux réunions européennes. Néanmoins, nous avons participé à une **enquête européenne Eurocarers et INRCA afin de mesurer l'impact de la pandémie COVID19** sur nos

organisations et sur le soutien nécessaire et mis en place pour mieux soutenir les aidants.

Suite au **7^{ème} Parlement Écossais des Aidants** du 30 octobre 2019 à Edimbourg et la découverte du **Carers Act de 2016, une charte et un programme d'actions à destination des aidants et un investissement envers la population, la société et l'économie en Écosse**, nous avons travaillé sur l'organisation d'une visite de quelques parlementaires bruxellois en Ecosse. Ceci en collaboration avec Young Carers Scotland, Vocal Edinburgh, Carers Trust, Make Carers count, ... et le parlement écossais. Ceci dans le but d'illustrer les réalisations possibles dans le cadre de la reconnaissance des aidants proches en Belgique. Mais tout cela a été suspendu.

- **FRATRIHA**

Depuis plus d'un an maintenant, Fratriha est devenue voisine au sein de la Maison des Jeunes & Aidants Proches. Nous partageons régulièrement les locaux et travaillons ensemble. Cette année une belle collaboration a eu lieu en septembre avec la réalisation d'une **séance ciné confiné** à la maison avec le réalisateur du film « My Hero Brother » et d'une **Session déconfinée pour les aidants**, un concert fantastique bienvenu dans la morosité actuelle.



- **SAMANA**

Depuis la seconde conférence internationale des Jeunes Aidants à Malmö en 2017, nous sommes en contact avec l'organisation Samana en Flandre, une organisation qui soutient les personnes atteintes de maladies chroniques et leurs aidants. Depuis quelques années Samana a développé un service spécialement dédié aux jeunes aidants proches. Cette année à vue la naissance d'une organisation sœur jeunes aidants en Flandre « Zo Jong ». Nous espérons vivement mettre nos forces en commun afin de faire évoluer la situation et le bien-être de ces 17% de jeunes concernés en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles. Mais les événements actuels ne nous l'on pas permis.

Nous travaillons cependant toujours en étroite collaboration avec Samana à l'organisation d'ateliers spécifiques aux réalisations belges pour identifier, soutenir et écouter les jeunes aidants proches en vue de la 3^{ème} Conférence Internationale des jeunes aidants proches qui aura lieu les 3 et 4 mai 2021.

- **AIDANTS PROCHES WALLONIE**

Cette année encore nous avons participé à la sixième édition de la **Semaine des Aidants Proches** du 28 septembre au 4 octobre 2020.

Nous avons également collaboré pour leur Enquête Aidants Proches et confinement de juin 2020.

Nos coordinatrices Aidants Proches Wallonie, Aidants Proches Bruxelles et Jeunes & Aidants Proches se réunissent environ une fois par mois lors d'un comité de pilotage.

Bruxelles étant une région bilingue nous collaborons avec nos partenaires du réseau élargi via l'entité M-OK (Mantelzorg Overleg Komitee) qui regroupe les 6 a.s.b.l. néerlandophones (S-Plus Mantelzorg, OKRA-ZORGRECHT van OKRA, trefpunt 55+, Ons Zorgnetwerk, Ziekenzorg van de Christelijke Mutualiteiten, Liever Thuis, Steunpunt Mantelzorg) actives sur Bruxelles.

- **PFCSM**

La Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale est un partenaire réseau essentiel qui nous permet d'être directement relié avec les différents acteurs en santé mentale sur la région bruxelloise.

Nous n'avons malheureusement pas pu collaborer cette année pour nos activités communes lors des 20km de Bruxelles, ou lors des célébrations du 21 juillet dans le Parc Royal.

Conclusion

Le quotidien du jeune aidant est une problématique transversale à propos de laquelle le Service Jeunes & Aidants Proches a poursuivi en 2020 toutes une séries d'actions majeures en vue de soutenir ces familles concernées par la dépendance et l'aidance.

Si nos différentes missions quotidiennes restent d'actualité en 2020, il nous semble important de renforcer la sensibilisation des professionnels sur les risques accrus de développer des maux physiques (stress, anxiété, troubles du sommeil, épuisement...), de décrochage scolaire, familial et social qui touchent ces jeunes. D'augmenter la visibilité de notre association pour toucher et venir en aide à un plus large public et de poursuivre le travail entamé avec le soutien de tous nos partenaires pour renforcer notre efficacité et notre potentiel...

Septembre 2020 a vu la publication de la loi de reconnaissance des aidants proches, mais il reste énormément à faire dans la concrétisation de cet article de loi. Aussi nous travaillerons activement avec nos association sœurs afin de sensibiliser les leaders de notre pays à identifier pour mieux soutenir les jeunes aidants à son niveau.

Il nous paraît également important de consolider les collaborations en cours et créer de nouveaux partenariats sur l'ensemble de la Région Wallonne et le secteur de la santé, de la jeunesse, de promouvoir le mémorandum auprès des partis et des instances politiques et les amener à des propositions concrètes.

De pouvoir pérenniser également nos actions et développer le Service Jeunes & Aidants Proches. En ce sens, nous avons besoin de moyens à la mesure de nos missions. En effet, le rôle de ces jeunes comme partenaire de soins pour leur proche en situation de dépendance n'est plus à démontrer aujourd'hui. Par contre le travail pour mettre leur rôle en lumière reste colossal, il nécessite une présence accrue sur le terrain, avec pour corollaire les moyens humains et financiers et enfin une reconnaissance à long terme par les pouvoirs politiques. Notre association se sent prête et motivée à relever ces défis

En 2021, nous projetons de poursuivre nos actions de soutien à la scolarité dans des écoles bruxelloises en mettant en place des présentations à l'attention des équipes éducatives et du corps enseignant, d'une part, et pour les élèves afin de les sensibiliser à prendre soin d'eux.

Nous prévoyons également de sensibiliser les secteurs du handicap et de la santé mentale par des actions ciblées au sein de ces services en plus de l'organisation de notre Journée d'étude annuelle prévue en octobre.

Nous continuerons à soutenir ceux qui soutiennent avec la poursuite des activités de notre Plateforme Jeunes & Aidants Proches avec la réalisation d'un inventaire des services, actions et projets en cours sur la région de Bruxelles-Capitale pour les partenaires de la Plateforme. Nous sommes convaincus que plus les professionnels des différents secteurs seront sensibilisés aux réalités quotidiennes du jeune aidant proche, plus ils seront informés des partenaires relais de proximité, plus vite les jeunes aidants proches seront orientés vers les lieux et/ou les professionnels qui s'engagent à les soutenir.

Quand les mots sont posés, tout est plus simple...



Les aidants proches enfants/jeunes/adultes font toutes ces activités pour soutenir et soigner leur proche en situation de dépendance suite à une maladie physique ou mentale, à un handicap ou à une assuétude...



... cela peut rendre compliquer de vivre une vie sereine

#tousaidants **Soutenons ceux qui soutiennent** www.jeunesaidantsproches.be #21juin